



Jaaroverzicht 2025

Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis levert een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis geeft advies, biedt ondersteuning en doet onderzoek. De uitvoerende tak van de organisatie bestaat uit twee teams, het Advies en Meldingen Team (hierna: AMT) en het Ondersteuning en Onderzoek Team (hierna: OOT). Samen voeren zij de Veilig Thuis toebedeelde wettelijke taken uit zoals vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (art 4.) en de Jeugdwet (art. 7).

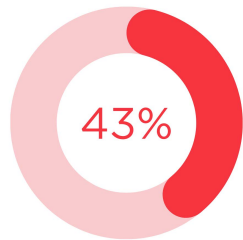
Advies

Veilig Thuis ontvangt adviesvragen van professionals (o.a. medewerkers van hulpverleningsorganisaties en scholen) en van burgers. Deze vragen worden telefonisch ontvangen, of via de chat op de website van Veilig Thuis Zeeland. De meeste adviezen die 2025 gegeven zijn gingen over kindermishandeling (34%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling¹ (28%) en (ex-)partnergeweld (11%).

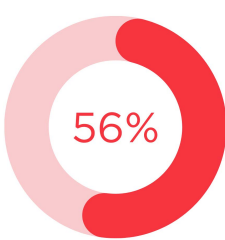
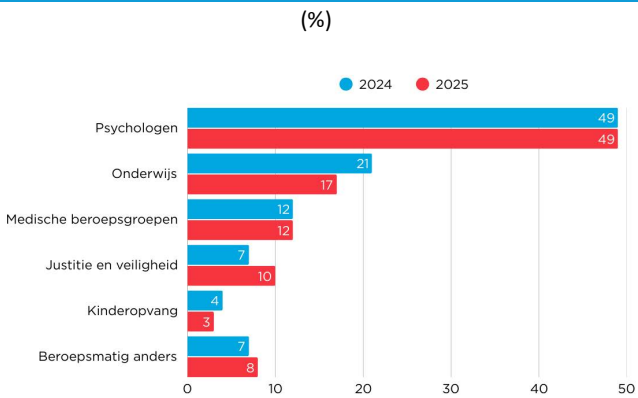
4693*
2024: 3466



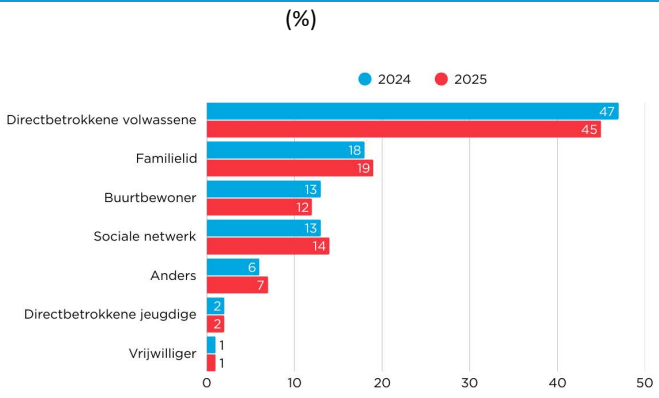
*Inclusief chat



Professional
2024: 47%



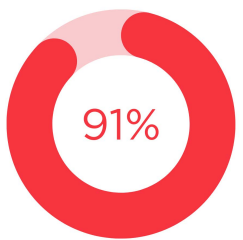
Niet professional
2024: 53%



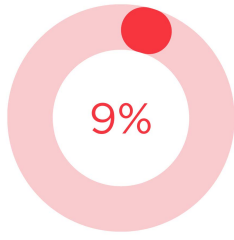
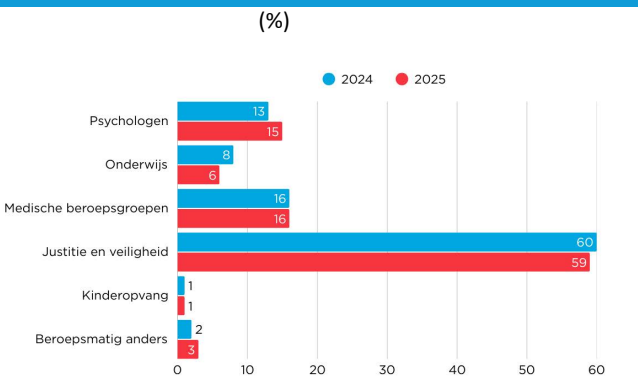
Meldingen

Iedereen die een vermoeden heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling kan een melding doen bij Veilig Thuis. In 2025 hebben de meeste meldingen betrekking op kindermishandeling (20%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling¹ (13%) en (ex)partnergeweld (16%).

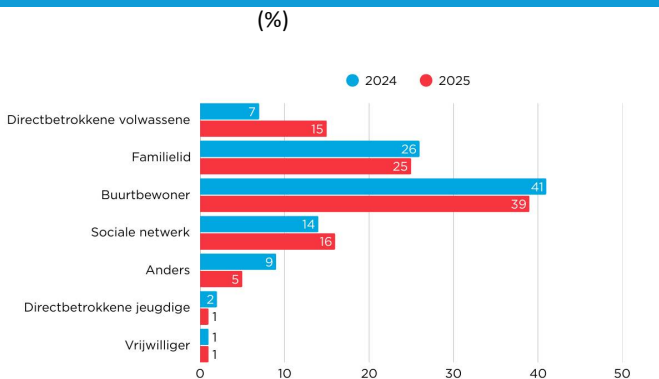
2503
2024: 2513



Professional
2024: 91%



Niet professional
2024: 9%



Wachtlijst

Ondanks het aantal toegenomen adviesvragen zijn de wachtlijsten van het AMT en OOT gedaald ten opzichte van 2024. De wachtlijsten worden altijd gemonitord en meldingen worden bij binnenkomst gescreend op crisis. Acute crisissituaties worden altijd direct opgepakt. Aangezien de wachtlijst dagelijks fluctueert, wordt hieronder het gemiddelde aantal casussen op de wachtlijsten weergegeven.



Gemiddelde wachtlijst AMT

126 meldingen

2024: 141



Gemiddelde wachtlijst OOT

41 casussen²

2024: 51



Medewerkers

45

Doorlooptijd

Wettelijk gezien dient Veilig Thuis binnen 5 werkdagen een triagebesluit te nemen over de binnen gekomen meldingen. Veilig Thuis heeft vanaf het triagebesluit max. 10 weken de tijd de actieve bemoeienis af te ronden. Veilig Thuis Zeeland monitort de doorlooptijden op verschillende momenten.

Actieve bemoeienis (OOT)

Na het besluit 'vervolgstappen te beleggen bij Veilig Thuis' wordt een vervolgdienst gestart door het OOT. De aantallen betreffen de gestarte vervolgdiensten (casussen).



Percentage doorlooptijd gestarte veiligheidsbeoordeling binnen 5 werkdagen

39%

2024: 39 %



Voorwaarden & Vervolg

34

2024:34

Gemiddeld aantal dagen vanaf start dienst (OOT)

Onderzoek

45

2024: 45



Aantal diensten Voorwaarden en Vervolg (V&V)

162

2024: 211



Aantal onderzoeken

191

2024: 168

Trainingen en voorlichtingen

Vanuit de rol van ambassadeur en kennisexpert verzorgt Veilig Thuis diverse trainingen en voorlichtingen. Dit is belangrijk om zowel intern als richting ketenpartners te zorgen voor doorlopende deskundigheidsbevordering.



Externe voorlichtingen

32

2024: 37

Interne trainingen

10

2024: 7

In 2025....

- zijn de adviezen 35% gestegen en meldingen 0.4% gedaald ten opzichte van 2024.
- zijn de wachtlijsten afgenomen, ondanks het hogere aantal adviesvragen.
- wordt Veilig Thuis Zeeland door zowel burgers als professionals in een eerder stadium betrokken en om advies gevraagd.
- worden wekelijks de instroom, wachtlijst en de doorlooptijden gemonitord. Waar nodig wordt bijgestuurd.
- zijn twee ervaren medewerkers, na een interne sollicitatieprocedure, gestart in de functie van werkbegeleider.
- is de uniforme overdracht vanuit Veilig Thuis naar alle Zeeuwse gemeentes geïmplementeerd.
- is het wekelijkse casuïstiekoverleg in vorm en inhoud aangepast.
- zijn alle neventaken nog steeds neergelegd in verband met de wachtlijstbeheersing.

¹ Indien (nog) niet duidelijk is of de gemelde zorgen betrekking hebben op huiselijk geweld of kindermishandeling.

² Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

³Inclusief het tijdelijk opvangen van de landelijke chat oktober 2025



0800 - 2000 (gratis) (24/7 bereikbaar)
info@veiligthuiszeeland.nl
Chat via veiligthuiszeeland.nl (gratis) (op werkdagen)
Westwal 37, 4461 CM Goes

Cijfers gemeenten

Regio	Gemeente	Adviezen 2024	Adviezen 2025	Meldingen 2024	Meldingen 2025	V&V 2024	V&V 2025	Onderzoek 2024	Onderzoek 2025
Oosterschelde	Borsele	165	187	129	130	7	10	5	9
	Goes	391	466	301	252	20	25	22	21
	Kapelle	72	102	96	49	6	5	4	5
	Noord-Beveland	35	53	44	35	2	3	2	3
	Reimerswaal	98	176	117	141	18	10	7	14
	Schouwen- Duiveland	186	216	164	148	12	11	12	14
	Tholen	154	203	152	153	9	7	7	8
Walcheren	Middelburg	389	503	364	331	35	23	20	16
	Veere	71	76	65	62	7	3	3	3
	Vlissingen	338	415	366	403	39	24	26	34
Zeeuws Vlaanderen	Hulst	174	228	168	201	7	10	14	19
	Sluis	134	138	146	127	16	7	10	10
	Terneuzen	410	578	393	462	33	24	34	34
Overige	Onbekend	786	1072	1	2				
	Overig ¹	63	280	7	7			2	1
Totaal		3.466	4.693	2.513	2.503	211	162	168	191

¹ Gemeenten buiten Zeeland.