



Zeeland



**Veilig
Thuis
Zeeland**

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis is er voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Als u zelf slachtoffer bent, als iemand anders (misschien) slachtoffer is of als u zelf geweld gebruikt. Bij Veilig Thuis kan iedereen terecht die zelf hulp zoekt of zich zorgen maakt over iemand anders. Het kan ook gaan om vermoedens: iemand denkt dat volwassenen of kinderen niet veilig zijn, maar weet het niet zeker. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of het melden van zorgen.

Wat is huiselijk geweld?

Huiselijk geweld is fysiek of verbaal geweld dat door iemand uit de huiselijke of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. De term 'huiselijk' verwijst niet naar de plaats waar het geweld plaatsvindt, maar naar de relatie tussen pleger en slachtoffer, bijvoorbeeld (ex-)partner, gezins- en familieleden. Het wordt daarom ook wel geweld in afhankelijkheidsrelaties genoemd.

Wat is kindermishandeling?

Kindermishandeling is elke vorm van voor de minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen, ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.



Voorbeelden van huiselijk geweld en kindermishandeling

Het kan gaan om allerlei vormen van geweld en het komt voor op alle leeftijden en in alle culturen. Het is belangrijk dat er hulp komt, want het geweld stopt niet vanzelf. Vaak gaat het om problemen die al langere tijd bestaan en die niet zonder hulp kunnen worden opgelost.

- **Lichamelijk geweld:** slaan, schoppen, vastbinden en andere lichamelijke vormen van geweld.
- **Seksueel geweld:** aanrakingen of seks tegen iemands zin, chantage via sociale media en gedwongen seks tegen betaling.
- **Geestelijk geweld:** uitschelden, vernederen, dreigen, spullen kapot maken, geen mogelijkheid krijgen om eigen keuzes te maken of om contact te hebben met anderen.
- **Verwaarlozing:** het onthouden van zorg, eten, kleding en liefdevolle aandacht.
- **Financiële uitbuiting:** geld of spullen van een ander afnemen.
- **Eer-gerelateerd geweld:** geweld dat voortkomt uit de gedachte dat de eer van de familie is beschadigd en moet worden hersteld, huwelijksdwang, niet mogen scheiden en achterlating.
- **Als kinderen getuige zijn van geweld** in hun gezin dan is dat ook een vorm van kindermishandeling.
- **Stalking:** als iemand stelselmatig wordt lastiggevallen waardoor diegene zich niet meer veilig voelt.

Wat doet Veilig Thuis?

Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, neemt meldingen aan, verwijst door of doet zelf onderzoek en bepaalt wat er moet gebeuren om onveilige thuissituaties weer veilig te maken. In het geval van een crisis komt Veilig Thuis direct in actie. Veilig Thuis werkt graag zoveel mogelijk samen met betrokkenen, maar lukt dat niet en is het voor de veiligheid nodig dan kan Veilig Thuis ook actie ondernemen zonder dat de betrokkenen het daarmee eens zijn.

Wat gebeurt er als u belt voor advies?

Nadat u uw gegevens heeft achtergelaten en heeft aangegeven wanneer u wenst teruggebeld te willen worden, krijgt u een medewerker aan de telefoon die met aandacht naar uw verhaal luistert. U kunt uw zorgen delen en vragen stellen. De medewerker zet samen met u alles op een rij, beantwoordt uw vragen en geeft advies.

Wat gebeurt er als u een melding doet?

Soms is de situatie zo ernstig dat u een melding wilt doen. Dit kan open of anoniem. De medewerker bespreekt met u de mogelijkheden. Veilig Thuis doet aan de hand van de melding een veiligheidsbeoordeling en kijkt wat er nodig is om de veiligheid te herstellen.

Hoe kan ik een Veilig Thuis organisatie vinden in mijn buurt?

Overal in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. Veilig Thuis is te bereiken via het landelijke telefoonnummer **0800 - 2000 (gratis)**. Na het inspreken van uw eigen woonplaats of de woonplaats van diegene waar u over belt, wordt u direct doorverbonden met de Veilig Thuis organisatie in deze regio. U kunt ook op de website kijken: www.veiligthuis.nl en www.veiligthuiszeeland.nl.



Jouw rechten

Als je te maken hebt met Veilig Thuis, heb je verschillende rechten. We leggen je graag uit wat deze zijn. Zo heb je recht op privacy en gaan we zorgvuldig om met jouw gegevens. Je kunt je dossier inzien, een kopie aanvragen en ons vragen om gegevens aan te passen als ze niet kloppen. Ook kun je gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon die je gratis helpt met vragen, zorgen of klachten. Ben je niet tevreden over onze hulp? Dan kun je dit met ons bespreken en een klacht indienen. We vinden het belangrijk dat je weet wat je rechten zijn en dat je altijd vragen kunt stellen. Meer informatie vind je op onze website: www.veiligthuiszeeland.nl/mijn-rechten-als-client.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon

Bij zorgen over de hulpverlening of wanneer je onvrede ervaart over de ondersteuning, kun je gratis en onafhankelijk terecht bij Jeugdstem (voorheen AKJ) of Adviespunt Zorgbelang. Deze vertrouwenspersonen werken volledig onafhankelijk van Veilig Thuis Zeeland en bieden ondersteuning door informatie en advies te geven, klachten of zorgen te bespreken en je te begeleiden bij het opstellen van een klachtbrief of het voeren van gesprekken.

 **Bij direct gevaar bel 112**

Veilig Thuis is altijd bereikbaar

Bel gratis 24/7 naar
0800 - 2000

Chat gratis en anoniem voor advies
via veiligthuiszeeland.nl (van 9 tot 17 uur)

Stuur een mail naar
info@veiligthuiszeeland.nl

Of breng een bezoek op
Westwal 37, 4461 CM Goes

Meer informatie?

Kijk dan op veiligthuis.nl en
veiligthuiszeeland.nl. Daar vindt u
informatie over diverse onderwerpen.

