

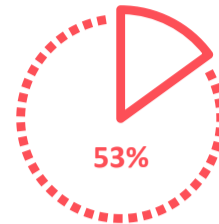
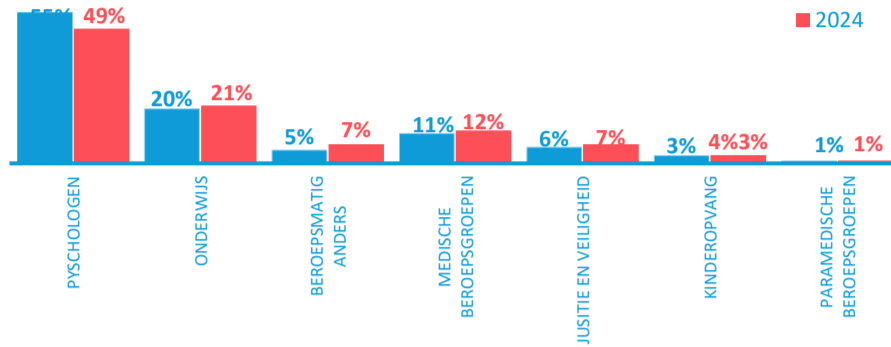
## Advies

Veilig Thuis ontvangt adviesvragen van professionals (o.a. medewerkers van hulpverleningsorganisaties en scholen) en van burgers. Deze vragen worden telefonisch ontvangen, of via de chat op de website van Veilig Thuis Zeeland. De meeste adviezen die 2024 gegeven zijn gingen over kindermishandeling (57%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling<sup>1</sup> (32%) en (ex-)partnergeweld (24%). Deze percentages komen ongeveer overeen met 2023.

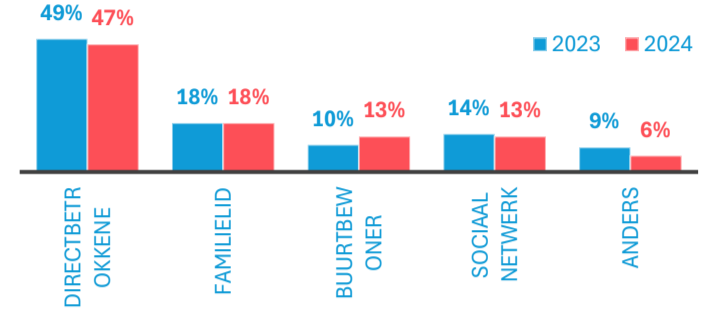
**3466**  
2023: 3195



**Professional**  
2023: 46%



**Niet professional**  
2023: 54%



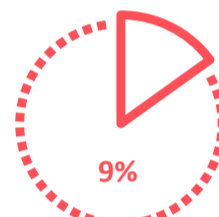
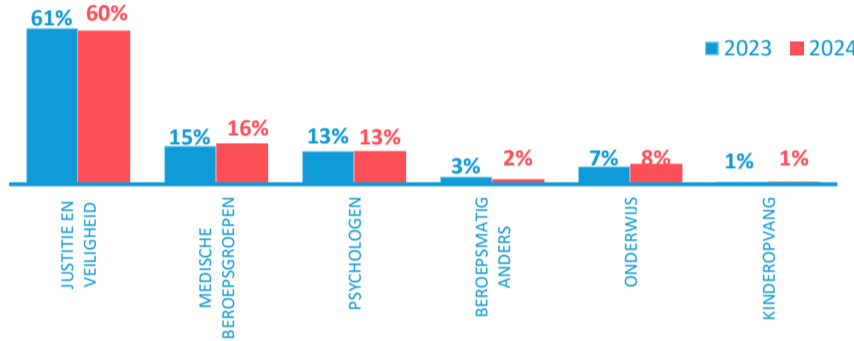
## Meldingen

Iedereen die een vermoeden heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling kan een melding doen bij Veilig Thuis. In 2024 hebben de meeste meldingen betrekking op kindermishandeling (54%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling<sup>1</sup> (40%) en (ex-)partnergeweld (39%). Deze top 3 komt overeen met de cijfers in 2023.

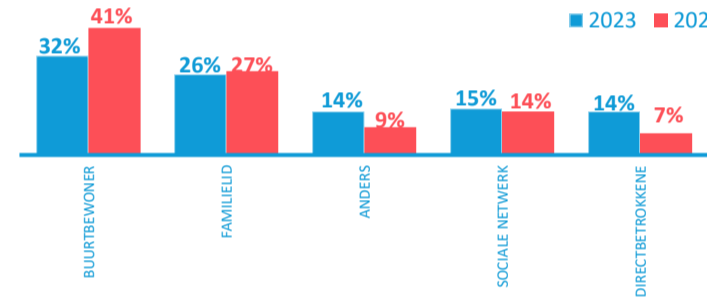
**2512**  
2023: 2378



**Professional**  
2023: 90%



**Niet professional**  
2023: 10%



## Wachtlijst

Het aantal zaken op de wachtlijst kan verklaard worden door de toename van zowel het aantal adviesvragen als het aantal meldingen. Daarbij neemt de complexiteit en multi-problematiek in casussen toe. Hierdoor is een tekort aan medewerkers ontstaan waardoor niet alle casussen direct kunnen worden opgepakt. De wachtlijsten worden echter altijd gemonitord en meldingen worden bij binnenkomst gescreend op crisis. Acute crisissituaties worden altijd direct opgepakt. Aangezien de wachtlijst dagelijks fluctueert, wordt hieronder het gemiddelde aantal casussen op de wachtlijsten weergegeven.



Gemiddelde wachtlijst AMT

**141 meldingen**

2023: 53



Gemiddelde wachtlijst OOT

**51 casussen<sup>2</sup>**

2023: 58



Medewerkers

**40**

## Doorlooptijd

Wettelijk gezien dient Veilig Thuis binnen 5 werkdagen een triagebesluit te nemen over de binnengekomen meldingen. Veilig Thuis heeft vanaf het triagebesluit max. 10 weken de tijd de actieve bemoeienis af te ronden. Veilig Thuis Zeeland monitort de doorlooptijden op verschillende momenten.



Percentage doorlooptijd gestarte veiligheidsbeoordeling binnen 5 werkdagen

**39%**

2023: 53 %



Gemiddeld aantal dagen vanaf start dienst (OOT)

Voorwaarden & Vervolg

**34**

2023:41

Onderzoek

**45**

2023: 50

## Actieve bemoeienis (OOT)

Na het besluit 'vervolgstappen te beleggen bij Veilig Thuis' wordt een vervolgdienst gestart door het OOT. De aantallen betreffen de gestarte vervolgdiensten (casussen).



Aantal diensten Voorwaarden en Vervolg (V&V)

**211**

2023: 191



Aantal onderzoeken

**168**

2023: 173

## Trainingen en voorlichtingen

Vanuit de rol van ambassadeur en kennisexpert verzorgt Veilig Thuis diverse trainingen en voorlichtingen. Dit is belangrijk om zowel intern als richting ketenpartners te zorgen voor doorlopende deskundigheidsbevordering.



Externe voorlichtingen

**37**

2023: 62

Interne trainingen

**7**

2023: 1

## In 2024....

- zijn de adviezen (8%) en meldingen (6%) gestegen ten opzichte van 2023.
- zijn de wachtlijsten fors opgelopen o.a. door de toename van adviezen en meldingen en niet ingevulde vacatures vanwege arbeidsmarkt krapte.
- is met behulp van een externe partij ingezet om de wachtlijsten te laten slinken.
- zijn in Q3 zowel een nieuwe manager als een nieuwe teamleider bij Veilig Thuis Zeeland gestart.
- wordt Veilig Thuis Zeeland door de hulpverlening alsmede door de burger in toenemende mate betrokken tijdens de monitoringsfase.
- zijn vanaf juni 2024 de neventaken van VT neergelegd i.v.m. de wachtlijstbeheersing.

<sup>1</sup> Indien (nog) niet duidelijk is of de gemelde zorgen betrekking hebben op huiselijk geweld of kindermishandeling.

<sup>2</sup> Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

# Cijfers gemeenten

Regio	Gemeente	Adviezen 2023	Adviezen 2024	Meldingen 2023	Meldingen 2024	V&V 2023	V&V 2024	Onderzoek 2023	Onderzoek 2024
Oosterschelde	Borsele	134	165	115	129	6	7	9	5
	Goes	315	391	263	301	21	20	21	22
	Kapelle	61	72	57	96	2	6	4	4
	Noord-Beveland	39	35	29	44	2	2	1	2
	Reimerswaal	157	98	153	117	9	18	6	7
	Schouwen-Duiveland	164	186	144	164	10	12	14	12
	Tholen	153	154	168	152	11	9	9	7
Walcheren	Middelburg	336	389	346	364	29	35	14	20
	Veere	63	71	63	65	5	7	6	3
	Vlissingen	313	338	360	366	33	39	20	26
Zeeuws Vlaanderen	Hulst	120	174	142	168	11	7	12	14
	Sluis	129	134	121	146	11	16	11	10
	Terneuzen	320	410	410	393	41	33	45	34
Overige	Onbekend	822	786	2	1	--	--	0	0
	Overig <sup>1</sup>	69	63	6	7	--	--	1	2
<b>Totaal</b>		<b>3.195</b>	<b>3.466</b>	<b>2.379</b>	<b>2513</b>	<b>191</b>	<b>211</b>	<b>173</b>	<b>168</b>

<sup>1</sup> Gemeenten buiten Zeeland.