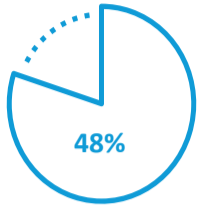


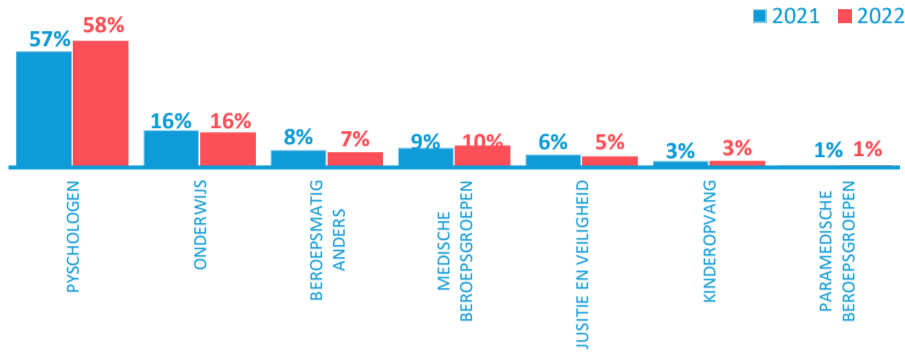
Advies

Veilig Thuis krijgt adviesvragen van professionals, o.a. van professionals werkzaam voor hulpverleningsorganisaties en scholen. Naast de niet professionele vragen krijgt Veilig Thuis ook vragen van omstanders en burgers. Dit gebeurt telefonisch of via de chat op de website van Veilig Thuis Zeeland. De meeste adviezen in 2022 gaan over kindermishandeling (47%), andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling¹ (30%) en (ex-)partnergeweld (20%). Deze percentages komen ongeveer overeen met 2021.

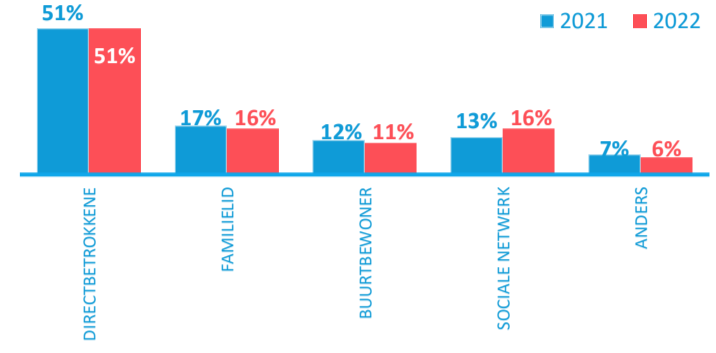
2784
2021: 2575



Professional
2021: 48%



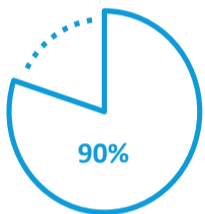
Niet professional
2021: 52%



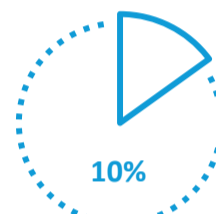
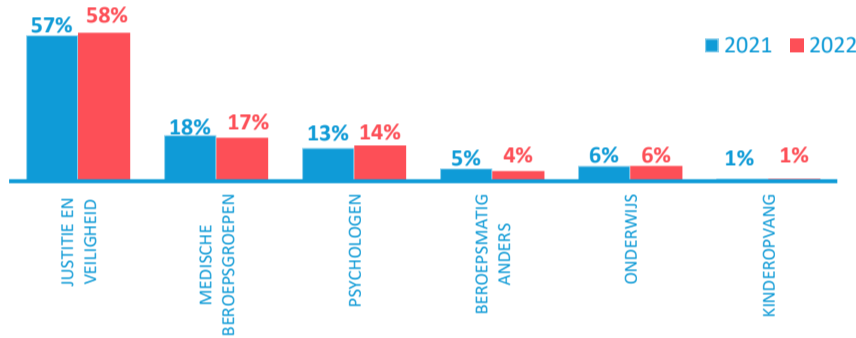
Meldingen

Iedereen met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling kan een melding doen bij Veilig Thuis, zowel professionals als niet-professionals. In 2022 hebben de meeste meldingen betrekking op kindermishandeling (54%), (ex)partnergeweld (38%) en andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling¹ (34%). Deze top 3 komt overeen met de cijfers in 2021.

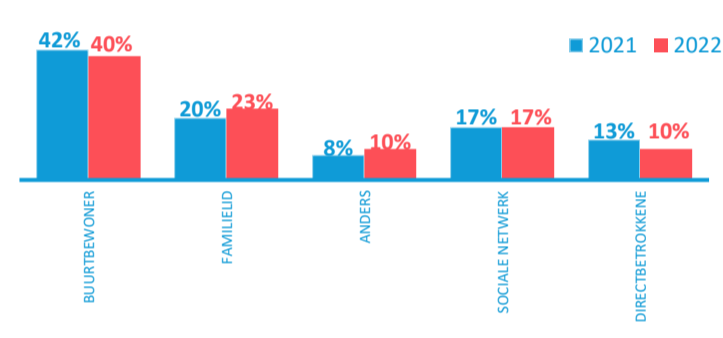
1990
2021: 1696



Professional
2021: 87%

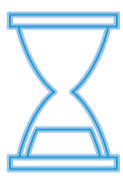


Niet professional
2021: 13%



Wachtlijst

Het aantal zaken op de wachtlijst kan verklaard worden door de toename van adviezen, het stijgend aantal meldingen alsmede de toenemende complexiteit en multiproblematiek in casussen. Hierdoor kunnen niet alle casussen direct worden opgepakt. De wachtlijsten worden echter altijd gemonitord en meldingen worden bij binnenkomst gescreend op crisis. Acute crisissituaties worden altijd direct opgepakt. Aangezien de wachtlijst dagelijks fluctueert, wordt hieronder het gemiddelde aantal weergegeven.



Gemiddelde wachtlijst AMT

12 meldingen

2021: 48



Gemiddelde wachtlijst OOT

39 casussen²

2021: 19



Medewerkers

36

Doorlooptijd

Wettelijk gezien dient Veilig Thuis binnen 5 werkdagen een triagebesluit te nemen over de binnengekomen meldingen. Veilig Thuis heeft vanaf het triagebesluit max. 10 weken de tijd de actieve bemoeienis af te ronden. Veilig Thuis Zeeland monitort de doorlooptijden op verschillende momenten.



Percentage doorlooptijd veiligheidsbeoordeling binnen 5 werkdagen (AMT)

54 %

2021: 42 %



Gemiddeld aantal dagen vanaf start dienst (OOT)

Voorwaarden & Vervolg

27

2021: 33

Onderzoek

37

2021: 50

Actieve bemoeienis (OOT)

Na het besluit 'vervolgstappen te beleggen bij Veilig Thuis' wordt een vervolgdienst gestart door het OOT. De aantallen betreffen de gestarte vervolgdiensten (casussen).



Aantal diensten Voorwaarden en Vervolg (V&V)

201

2021: 155



Aantal onderzoeken

202

2021: 187

In 2022....

- zijn de adviezen (8%), meldingen (17%) en vervolgdiensten (18%) gestegen ten opzichte van 2021 door toename van multiproblematiek en complexiteit in casussen.
- zijn tegelijkertijd diverse interventies ingezet waardoor de wachtlijsten en doorlooptijden tussentijds zijn afgenomen.
- heeft Veilig Thuis Zeeland ingezet op de zichtbaarheid binnen de keten, door o.a. de voorlichtingen en het regiogericht werken.
- heeft Veilig Thuis Zeeland steeds vaker contact gehad met een grotere diversiteit aan ketenpartners zoals taxichauffeurs, kinderopvang en sportclubs/verenigingen.
- neemt de multiproblematiek en daarmee de complexiteit in casussen steeds verder toe.
- wordt Veilig Thuis Zeeland door de hulpverlening alsmede door de burger in toenemende mate betrokken tijdens de monitoringsfase.

Trainingen en voorlichtingen

Vanuit de rol als ambassadeur en kennisexpert verzorgt Veilig Thuis diverse trainingen en voorlichtingen. Dit is belangrijk om zowel intern als richting ketenpartners te zorgen voor doorlopende deskundigheidsbevordering.



Interne trainingen

16

2021: 14

Externe voorlichtingen

46

2021: 37

¹ Indien (nog) niet duidelijk is of de gemelde zorgen betrekking hebben op huiselijk geweld of kindermishandeling.

² Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen.

Cijfers gemeenten

Regio	Gemeente	Adviezen 2021	Adviezen 2022	Meldingen 2021	Meldingen 2022	V&V 2021	V&V 2022	Onderzoek 2021	Onderzoek 2022
Oosterschelde	Borsele	106	102	88	86	7	9	6	5
	Goes	265	295	213	254	21	24	18	21
	Kapelle	47	67	61	61	1	3	7	6
	Noord-Beveland	19	41	27	40	0	6	3	2
	Reimerswaal	117	112	106	102	11	8	8	17
	Schouwen-Duiveland	119	118	104	116	10	16	12	8
	Tholen	159	127	129	135	11	12	12	10
Walcheren	Middelburg	279	268	208	260	22	36	20	23
	Veere	41	54	28	45	2	4	3	3
	Vlissingen	225	271	250	331	25	24	30	32
Zeeuws Vlaanderen	Hulst	93	106	117	137	9	11	16	20
	Sluis	83	104	82	103	9	11	11	14
	Terneuzen	279	301	275	317	27	37	40	41
Overige	Onbekend	644	745	2	1	--	--	1	0
	Overig ¹	99	73	6	2	--	--	0	0
Totaal		2.575	2.784	1.696	1.990	155	201	187	202

¹ Gemeenten buiten Zeeland.